



# POLSKA OPERA KRÓLEWSKA

## REGULAMIN ZAKUPU I WYKORZYSTANIA VOUCHERA POLSKIEJ OPERY KRÓLEWSKIEJ

1. Voucher, zwany dalej „biletem otwartym”, upoważnia do odbioru jednego dwuosobowego biletu na dowolne wydarzenie wystawiane przez Polską Operę Królewską w sezonie 2019/2020, z zastrzeżeniem pkt 8.
2. Koszt biletu otwartego to 140 zł.
3. Bilet otwarty ma określony termin ważności, tj. do 31.07.2020 r.
4. Bilet otwarty można nabyć:
  - a. stacjonarnie w Kiosku Kultury przy ul. Krakowskie Przedmieście 7 (poniedziałek-piątek w godz. 11.00-19.00, sobota-niedziela 10.00-20.00),
  - b. w kasie Polskiej Opery Królewskiej w ciągu godziny przed rozpoczęciem dowolnego spektaklu operowego w Teatrze Królewskim w Starej Oranżerii w Muzeum Łazienki Królewskiej w Warszawie, a także w miejscach innych wydarzeń w godzinach otwarcia kasy.
5. Bilet otwarty można zrealizować:
  - a. przez stronę [operakrolewska.pl/repertuar/](http://operakrolewska.pl/repertuar/) wybierając przycisk „KUP BILET” przy wydarzeniu, a następnie wpisując kod vouchera w polu „kod rabatowy” znajdującym się w lewym dolnym rogu okna,
  - b. przez stronę [ewejsciwki.pl](http://ewejsciwki.pl), postępując jak w pkt. 5 a.,
  - c. w Kiosku Kultury przy ul. Krakowskie Przedmieście 7 w Warszawie,
  - d. kontaktując się z Działem Promocji i Marketingu – tel. 500 309 424 lub email: [organizacja.widowni@operakrolewska.pl](mailto:organizacja.widowni@operakrolewska.pl).
6. W przypadku odwołania spektaklu, na który został zrealizowany bilet otwarty, Polska Opera Królewska zobowiązuje się do zaproponowania biletu na wydarzenie w innym terminie.
7. Zrealizowanie biletu otwartego po upływie terminu ważności jest niemożliwe.
8. Bilet otwarty nie obowiązuje na spektakle zamknięte i zewnętrzne.
9. Bilet otwarty nie podlega zwrotowi ani wymianie na gotówkę.
10. Za niewykorzystany bilet otwarty nie przysługuje zwrot pieniędzy.
11. W przypadku wydarzeń premierowych, na które ceny biletów są wyższe niż wartość vouchera, należy dopłacić różnicę metodą zależną od sposobu realizacji vouchera:
  - a. przez stronę [operakrolewska.pl](http://operakrolewska.pl) i [ewejsciwki.pl](http://ewejsciwki.pl) – postępując zgodnie ze wskazówkami po wybraniu formy płatności,
  - b. w Kiosku Kultury – dopłacając różnicę na miejscu,
  - c. przez kontakt z organizacją widowni Polskiej Opery Królewskiej – dopłacając różnicę przelewem lub w kasie w dniu wydarzenia.
12. Polska Opera Królewska zastrzega sobie prawo do niezrealizowania vouchera na wydarzenie, na które bilety zostały wyprzedane.