



POLSKA OPERA KRÓLEWSKA

REGULAMIN ZAKUPU I WYKORZYSTANIA VOUCHERU POLSKIEJ OPERY KRÓLEWSKIEJ

1. Voucher, zwany dalej „biletem otwartym”, upoważnia do odbioru jednego dwuosobowego biletu na dowolny spektakl operowy wystawiany przez Polską Operę Królewską w sezonie 2018/2019, z zastrzeżeniem pkt 7.
2. Koszt biletu otwartego to 120 zł.
3. Bilet otwarty ma określony termin ważności, tj. do 30.07.2019 r.
4. W celu zrealizowania biletu otwartego należy skontaktować się z Działem Promocji i Marketingu – tel. 500309424 lub email: organizacja.widowni@operakrolewska.pl, minimum na 14 dni przed terminem wybranego spektaklu operowego. Polska Opera Królewska gwarantuje możliwość realizacji voucheru tylko i wyłącznie w przypadku dostępności miejsc na wybrane wydarzenie.
5. W przypadku odwołania spektaklu, na który został zarezerwowany bilet otwarty, Polska Opera Królewska zobowiązuje się do zaproponowania biletu na spektakl operowy w innym terminie.
6. Zrealizowanie biletu otwartego po upływie terminu ważności jest niemożliwe.
7. Bilet otwarty nie obowiązuje na spektakle zamknięte, koncerty oraz premiery.
8. Bilet otwarty nie podlega zwrotowi ani wymianie na gotówkę.
9. Za niewykorzystany bilet otwarty nie przysługuje zwrot pieniędzy.
10. Bilet otwarty można nabyć:
 - a. internetowo przez portal www.ebilet.pl,
 - b. w punktach sprzedaży stacjonarnej dostępnych pod linkiem: <https://www.ebilet.pl/punkty-sprzedazy/>,
 - c. kasie Polskiej Opery Królewskiej w ciągu godziny przed rozpoczęciem dowolnego spektaklu operowego w Teatrze Królewskim w Starej Oranżerii w Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie.