



# POLSKA OPERA KRÓLEWSKA

## REGULAMIN ZAKUPU I WYKORZYSTANIA VOUCHERU POLSKIEJ OPERY KRÓLEWSKIEJ

1. Voucher, zwany dalej „biletem otwartym”, upoważnia do odbioru jednego dwuosobowego biletu na dowolny spektakl operowy wystawiany przez Polską Operę Królewską w sezonie 2018/2019, z zastrzeżeniem pkt 7.
2. Koszt biletu otwartego to 120 zł.
3. Bilet otwarty ma określony termin ważności, tj. do 30.07.2019 r.
4. W celu zrealizowania biletu otwartego należy skontaktować się z Działem Promocji i Marketingu – tel. 500309424 lub email: [organizacja.widowni@operakrolewska.pl](mailto:organizacja.widowni@operakrolewska.pl), minimum na dwa tygodnie przed terminem wybranego spektaklu operowego.
5. W przypadku odwołania spektaklu, na który został zarezerwowany bilet otwarty, Polska Opera Królewska zobowiązuje się do zaproponowania biletu na spektakl operowy w innym terminie.
6. Zrealizowanie biletu otwartego po upływie terminu ważności jest niemożliwe.
7. Bilet otwarty nie obowiązuje na spektakle zamknięte, koncerty oraz premiery.
8. Bilet otwarty nie podlega zwrotowi ani wymianie na gotówkę.
9. Za niewykorzystany bilet otwarty nie przysługuje zwrot pieniędzy.
10. Bilet otwarty można nabyć:
  - a. internetowo przez portal [www.ebilet.pl](http://www.ebilet.pl),
  - b. w punktach sprzedaży stacjonarnej dostępnych pod linkiem: <https://www.ebilet.pl/punkty-sprzedazy/>,
  - c. kasie Polskiej Opery Królewskiej w ciągu godziny przed rozpoczęciem dowolnego spektaklu operowego w Teatrze Królewskim w Starej Oranżerii w Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie.